



## PROTOCOLO ESTABLECIDO ANTE EL COVID-19

Lo más importante para nosotros es el bienestar y cuidado de nuestros huéspedes y colaboradores. A continuación compartimos las acciones que tomamos para poder cuidarnos entre todos ante esta situación de Covid -19, basándonos en el protocolo establecido por el Ministerio de Turismo y Cultura de la Provincia de Salta:

[http://turismosalta.gov.ar/images/uploads/protocolo\\_alojamientos\\_tur.pdf](http://turismosalta.gov.ar/images/uploads/protocolo_alojamientos_tur.pdf)

### ARRIBO AL HOTEL Y CONVIVENCIA DURANTE LA ESTADÍA

En caso de detectarse algún síntoma al arribo o durante la estadía, se aplicarán de manera inmediata los protocolos contemplados por la Provincia de Salta para COVID-19 llamando al 911.

Les recordamos que están prohibidos los saludos con contacto físicos entre los huéspedes y/o personal; así mismo deberán cubrirse la nariz y la boca con el pliegue del codo al estornudar o toser y se recomienda el posterior lavado de manos, y evitar también tocarse los ojos, nariz y boca.

El personal del hotel deberá usar tapabocas de forma permanente durante su jornada de trabajo; como así también los huéspedes en las áreas comunes del hotel de forma obligatoria (recepción, sala de estar, restaurante, galerías, jardines, solárium, patio, cava).

Se recomienda el lavado frecuente de las manos con agua y jabón. En el caso que no sea posible tendremos a disposición alcohol en gel o sanitizante.

Se dictarán capacitaciones regulares para el personal de las distintas áreas sobre nuevos procedimientos respecto a COVID-19.

### Recepción

Se deberá respetar el distanciamiento de 1.50 a 2 metros entre los huéspedes y el personal.

No podremos manipular el equipaje de los huéspedes. Sólo en casos que cuando sea estrictamente necesario lo acercaremos a la habitación tomando los recaudos necesarios.

Debemos evitar recibir y manipular documentación por lo que se pedirá al huésped que la muestre para acreditar la identidad de todos cuando ingresa al hotel. Es importante, uno o dos días antes del arribo, anticipar el registro virtual junto con el envío de los documentos escaneados de todo el grupo familiar, incluidos niños.



Se comunicarán al huésped brevemente las normas de convivencia y de seguridad e higiene que se han adoptado en el hotel para el mutuo cuidado. Dicha información estará además disponible en códigos QR dispuestos en distintos espacios del hotel para ser escaneados. También se podrán bajar los protocolos de nuestra página web.

Se ofrecerá el envío electrónico de facturas y documentos de confirmación de pago, fomentando el uso de tarjetas, o prepago cuando se posible.

Durante la manipulación-intercambio de objetos con los huéspedes como pueden ser tarjetas de crédito, bolígrafos, billetes, llaves de las habitaciones, se realizará la desinfección de los mismos, de las manos y de las superficies comprometidas. Se desinfectarán: mostrador, bolígrafos, llaves, posnet, teléfonos y computadoras.

### Área de Ama de llaves

Se mantendrá una distancia de 1.50 a 2 metros entre personal del hotel y huéspedes. Para cada jornada de trabajo, el personal se colocará el uniforme al ingreso y se lo quitará al finalizar para su lavado diario.

Cada colaborador tendrá su equipo de protección personal: guantes, tapabocas, botas, y camisolines para realizar las tareas de limpieza. Antes de iniciar la limpieza y desinfección de las habitaciones siguiendo el protocolo estipulado, las mismas deberán airearse por al menos 1 hora.

Se reforzará la limpieza y desinfección de las áreas comunes del hotel, galerías, sala de estar, baños públicos, restaurante, solárium, oficinas.

Los baños públicos deberán ser limpiados y desinfectados por lo menos tres veces en cada jornada laboral.

### Restaurante y Desayuno

En nuestro salón la distribución de las mesas se ha modificado para garantizar el distanciamiento de 1.50 metros entre los respaldos de las sillas de cada comensal.

Cada mesa contará con un Código QR para escanear la carta con los teléfonos apenas el huésped esté sentado y así evitamos la manipulación de objetos.

El personal se colocará el uniforme al ingreso y se lo quitará al finalizar su turno para su lavado diario. Usarán de forma permanente tapabocas, intensificando el lavado de manos. Se recomienda no manipular elementos personales como celulares durante la jornada laboral.



En cada servicio se limpiará y desinfectará el salón, mesas, sillas, alcuizas, individuales, bandejas, atriles, etc.

El restaurant contará con dispensers con solución sanitizante y/o alcohol en gel.

Se requiere reserva previa para los servicios de desayuno, almuerzo y cena para evitar la aglomeración de huéspedes en el salón y evitar la espera. El servicio de room-servicie estará disponible.

El armado de las mesas se realizará en el momento, utilizando individuales de eco-cuero (fáciles de lavar y desinfectar) y servilletas descartables. Tanto la cristalería como los utensilios de cubertería serán fajinados antes de cada uso.

El desayuno buffet está prohibido, por lo que los mozos darán el servicio de desayuno tipo “continental” servido en la mesa de cada huésped. Se podrá pedir el desayuno a la habitación y tendrá un costo extra.

El personal intensificará el lavado y desinfección de manos y de todas las superficies y espacios de trabajo.

Asignaremos días y horarios específicos para las entregas de nuestros proveedores. Luego de cada entrega, se procederá a la desinfección de todos los productos que ingresan al área de cocina para su posterior almacenamiento.

### **Área de Mantenimiento, Jardinería, Piscina y Solárium**

Se respetará el distanciamiento entre huéspedes y colaboradores, intensificando el lavado y desinfección de manos durante toda la jornada laboral, como también las herramientas de trabajo. Los colaboradores del hotel tendrán su equipo de protección personal en caso de que deban ingresar a una habitación.

El solárium estará disponible para su uso respetando las distancias recomendadas pero la piscina no estará habilitada.